

# 安徽文达信息工程学院文件

校发〔2024〕20号

## 关于印发《安徽文达信息工程学院 质量文化建设指导意见（试行）》的通知

各院部、校直各部门：

现将《安徽文达信息工程学院质量文化建设指导意见（试行）》  
印发给你们，请遵照执行。

安徽文达信息工程学院

2024年4月24日



# 安徽文达信息工程学院 质量文化建设指导意见（试行）

（2024年4月16日校长办公会讨论通过）

质量文化是学校核心价值观念和重要精神财富的体现。加强质量文化建设，不仅有助于提高教育教学质量和办学水平，也有助于培养学生的创新精神和实践能力，更好地适应社会发展和社会需求。依据教育部《关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量的意见》（教高〔2019〕6号）及全国高校质量保障机构联盟关于《中国大学质量文化建设指南》（2021年12月）等精神，结合我校实际，为全面推进质量文化建设，特制定本意见。

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，坚持加快建设高质量教育体系，坚持把立德树人作为教育的根本任务。以建设地方应用型高水平大学目标任务为引领，以提高应用型人才培养质量为核心，秉承学校“明德至善、勤学躬行”的校训，践行OBE教育理念，加速学校质量文化全面建设，为提升人才质量和服地方经济社会发展持续发力。

## 二、建设目标

质量文化建设是一项系统性质量工程，学校通过建立质量文化组织领导架构，加强包括校领导、二级学术组织机构、全

体教职工及学生的参与力度，借助完善的质量文化制度体系，进行教学质量的全方位监控及持续改进。全面推进自觉、自省、自律、自查、自纠的质量文化建设，将质量文化内化为全校师生的共同价值追求和自觉行为，着力构建文化育人质量提升体系，努力打造“全员全程、笃教躬行、学生中心、多方满意”的文达质量文化。

### 三、质量标准

质量标准是质量保障的基本依据。学校要贯彻落实《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》和有关一流专业、一流课程建设的省级和国家标准，以及专业认证的行业标准。建立健全“三全育人”的人才培养质量标准体系，以加强大学质量文化建设和提高人才培养质量。

**一一明确质量方针及人才培养目标。**结合办学定位和发展目标，明确学校的质量观及人才培养的规格要求，坚持以立德树人、教书育人为根本标准，制定有我校特色且不低于相应国家标准、行业标准的学校人才培养质量标准，确保校内师生员工理解接受和校外利益相关者广泛知晓。

**一一坚持底线标准、鼓励追求卓越。**正确处理学校标准与行业标准、国家标准之间的辩证关系，由教务处制定相应的质量标准，明确负面清单，并根据实际情况及时调整和修订。明确质量标准是“底线”要求，鼓励以持续改进、追求卓越为目标的质量保障。

——完善“三全育人”的标准体系。从人才培养的全过程、全方位建立健全覆盖全体成员的质量标准体系，充分体现学生中心、产出导向和持续改进的质量保障理念。建立人才培养质量标准，主要包括专业建设、课程教学、考试、实习实践、毕业设计(论文)、毕业及学位授予等各主要教学环节的质量标准。

#### **四、建设内容与举措**

##### **(一) 健全组织领导机构**

——成立质量文化建设工作领导小组。校领导担任组长，各职能部门和教学单位主要负责人任成员。负责学校质量文化建设的总体指导、全面规划、统筹协调。工作领导小组下设办公室，办公室设在教学质量监控与评估处，负责质量文化建设的具体事务性工作。

责任单位：教学质量监控与评估处、校办公室

——成立二级院部质量文化工作小组。各院部主要负责人任组长、教研室主任和其他相关人员任成员。负责本单位质量文化建设工作，根据学校质量文化建设工作意见，制定相关工作实施细则，并具体负责质量文化建设的组织与实施。

责任单位：各院部

##### **(二) 组织全员发挥质量文化建设能动作用**

——充分发挥校领导的领导作用。负责组织制定质量方针和质量战略规划，把握学校质量文化建设方向和工作重点，明确内部质量保障机构及各部门的质量职责，确保质量文化建设纳入学校规划和经费预算。

责任部门：校办公室

——**继续发挥两级教学工作委员会的专家作用。**办学定位、人才培养及质量标准等重大问题的决定，须组织学校教学工作委员会和二级单位教学工作委员会集体审议通过。

责任部门：教务处、各院部

——**全面激励教师和管理人员的质量意识。**关注教师及管理人员招聘、培训和奖励等各个环节，了解教职工教学观、学生观、质量观以及对于学校事务参与的积极程度。日常工作中，强化教师及管理人员的质量意识，激发其参与制定质量标准和开发系列督导评估监测工具，增强其责任感、归属感，鼓励教师及管理人员积极投身质量文化建设。

责任部门：人事处（教师能力发展中心）

——**进一步突出学生的主体地位。**从制度上保障学生代表参与到各级质量管理机构和评估活动中，多渠道收集学生对教学和管理的信息，借助学生信息员反馈、教务处组织的学生教学评价等内容，了解学生对教学质量的满意度。

责任部门：学生处、团委、教务处、教学质量监控与评估处、二级学院

——**加强与外部利益相关者的育人合作。**将政府、企业行业、用人单位、学生家长等视为教育教学合作伙伴，吸纳其参与人才培养方案修订、学生就业情况等活动，及时完善人才培养目标和改进人才培养工作，努力回应其普遍需求和共同期望。

责任部门：招生就业处、教务处、教学质量监控与评估处、二级学院

### **（三）推动质量文化制度体系完善与落实**

——**建立健全质量保障政策制度**。定期更新学校规章制度，确保体现国家政策文件中的质量要求。在学科专业规划、人才培养改革、教师队伍建设、教育教学管理等方面有相应的质量政策、配套的人财物支撑以及考核评价制度。

责任部门：教务处、人事处（教师能力发展中心）等职能部门

——**完善质量管理制度和激励机制**。建立学校质量理念、价值观和行为准则，强化部门协同联动，层层落实主体责任。完善质量管理制度和激励机制，将教学质量要求纳入教师岗位聘用、专业技术职务晋升和岗位聘任等各方面。

责任部门：教务处、人事处（教师能力发展中心）、各院部

——**健全持续改进的全程质量保障机制**。完善质量管理组织机构，加强对质量保障规章制度执行过程的监督；定期对各项质量保障政策制度开展评审，了解质量保障的有效性和针对性；倾听师生意见并及时进行调整与改进，凝练质量保障经验与特色。形成质量管理闭环，做到每项工作有计划、有实施、有成效、有反思、有改进。

责任部门：教学质量监控与评估处、教务处

### **（四）坚持全方位教学质量监控与改进**

——坚持专业评估。学校实行分批次专业建设水平评估，区分建设成效等级，对评估结果进行反馈，并组织整改提高。

责任单位：教学质量监控与评估处、二级学院

——坚持论文抽查。每年对本科生毕业论文随机抽查，对抽查中发现的共性问题集中反馈，对于个性问题点对点反馈，并跟踪改进成效。

责任单位：教学质量监控与评估处、教务处

——坚持落实听课制度。每学期按照制度规定组织领导干部、教研室主任和新教师开展听课活动，掌握教学质量状况，持续改进教学管理和教学工作。

责任单位：教务处、教学质量监控与评估处、

——坚持校院两级教学督导。做好抓两头促中间，树典型立标杆，督导帮扶并举。努力实现“防督导”向“盼督导”转变。

责任单位：教学质量监控与评估处

——坚持引入第三方评估力量评估教学质量。继续与麦可思等第三方评估机构合作，掌握毕业生、用人单位、学生和家長对学校教学质量的意见与建议。

责任单位：教学质量监控与评估处、教务处、学生处、招生就业处

——坚持“三期”教学检查传统。继续做好开学初、学期中和学期末教学工作检查工作，继续对工作中发现的问题组织限期整改。

责任部门：教务处、教学质量监控与评估处

——坚持教学体验满意度调查。教务处和学生处定期开展教师教学体验满意度调查和学生学习体验满意度调查，对于反馈的教学管理和学生管理服务中存在的问题组织整改。

责任部门：教务处、学生处

### **（五）加大质量文化宣传教育强度**

——构建多元传播平台，弘扬校内外质量文化。校内层面利用校报、网站、宣传栏广播站等校内媒介，开辟质量研究、质量论坛、质量跟踪、质量警示等专栏，广泛宣传质量文化内涵，邀请各行各业的代表开展质量文化大讲堂，与师生分享优秀的行业、企业质量文化；

责任部门：教学质量监控与评估处、宣传部、教务处等职能部门

——融入校企合作实践，丰富文化内涵与深度。在紧密型实训基地、创业孵化基地开展质量文化建设，实现校企文化互通，彰显学校质量文化的魅力。

责任单位：实验实训与固定资产管理处、教务处

——改善校园环境，提升环境育人功能。完善体现现代化、智能化、园林化特点的校园建设规划，升级改造实验实训楼、学生公寓、图书馆、体育馆等，在颜色、建筑风格、主题展示等方面融入职业素养、人文精神、技能水准、行业标准等要素，全面提升校园基本建设水平，为师生创造舒适优美的学习、生活环境。

责任部门：宣传部、教务处、团委、科技处



## **(六) 提升办学条件与教学保障水平**

——**加强师资队伍建设**。不断优化专任教师队伍年龄结构、学位结构、职称结构及学缘结构。健全“双师双能型”队伍培养机制，发挥传、帮、带的作用，加强青年教师培养，大力开展教学团队建设。

责任单位：人事处（教师能力发展中心）

——**加强教学基础设施建设**。加大智能化教室、良好体育场馆和实习基地条件、丰富图书信息资源、先进教学仪器设备和数字化校园网络等建设力度，为提高教学质量提供物质保障。

责任单位：教务处、图书馆、网络信息中心、后勤服务集团

——**加强教学课程建设与改革**。重点加强课程教学资源建设、OBE 教学理念和课程思政教学改革工作。

责任部门：教务处、教学质量监控与评估处、各院部

## **五、建设要求**

### **(一) 工作组织与落实**

各职能部门和学院应组织教职工认真学习质量文化建设指导意见，根据分工落实有关质量文化建设任务，制定本部门、本学院质量文化建设工作计划，完善有关制度文件和质量标准，健全校院两级质量保障体系，构建学校质量文化。

### **(二) 宣传教育与环境营造**

1. **强化质量文化宣传，培养全员质量意识**。加强学校质量文化建设研究，明确学校质量文化建设的目标与方向，定期开展教育思想大讨论或教学工作会议，通过多渠道、多形式开展

相关学习与培训，向广大师生员工传播质量文化，增强其质量责任意识和责任担当，并落实到教学工作全过程、各环节，从而将质量要求内化为全校师生的共同价值追求和自觉行为。

**2. 创设质量提升环境，共筑全员质量文化。**坚持激励导向，突出基层教学组织在质量保障中的基础地位和质量责任。建立约束机制，明确各职能部门、教辅部门在质量保障中的支撑作用。涉及学生利益的事务应有学生代表参加，并充分听取学生的申诉和意见。

## **六、保障及措施**

### **（一）加强组织领导**

贯彻落实学校工作要求，各分管领导和部门负责人要切实履职尽责，持续推进质量文化建设相关工作，努力营造全校师生关心、支持、参与教育教学质量改进提升工作的良好环境和舆论氛围。

### **（二）夯实各级责任**

明确各级党组织和各部门承担的质量文化建设具体任务目标，每一件工作都做到任务、目标、时限“三明确”，每一项任务都实现工作内容、质量标准、负责人员“三落实”。

### **（三）强化督导落实**

学校质量文化建设工作领导小组对加强质量文化建设活动进行督导、检查。对督导过程中发现的先进典型及时培育和宣传，进行经验推广；对思想上不重视、工作上不得力的，及时约谈，批评教育，限期整改；对搞形式、走过场的，严肃追责问责。

#### **（四）强化经费保障**

做好质量文化建设预算，提供必要的人、财、物支持，保证经费足额投入。相关责任部门加强监管，专款专用，责任到人，确保经费合理、有效使用。

