

安徽文达信息工程学院

2024 年对口招生旅游管理与服务教育专业技能测试纲要

一、专业技能测试安排

本专业技能测试操作满分为 250 分，内容和分值为：

项目一（礼仪展示）（30 分）+项目八（导游景点讲解）（220 分）

二、测试项目

测试项目	测试用具	测试内容	测试方法	测试要求	赋分参考
项目一： 礼仪展示	工号牌 名片	(1) 仪容、仪表、 鞠躬礼、问候用语和 自我介绍 (2) 走姿 (3) 站姿 (4) 坐姿 (5) 蹲姿 (6) 递物和接物	现场操作考试	(1) 考试时间：5 分钟，准备 1 分钟（不计入考核时间）。 (2) 考生必须携带准考证和身 份证参加考试。 (3) 礼仪展示技能考试采用集 体展示与个人依次展示相结 合的形式，以抽签号为序，8 人 一组。 (4) 站姿礼仪采用集体展示， 并采用“侧放式”手位站姿。 其他礼仪均为个人展示。	满分 30 分 (1) 仪容、仪表、鞠躬礼、问候用语 和自我介绍（5 分） (2) 走姿（5 分） (3) 站姿（5 分） (4) 坐姿（5 分） (5) 蹲姿（5 分） (6) 递物和接物（5 分）

<p>项目八： 导游景点 讲解</p>	<p>多媒体设 施设备</p>	<p>(1) 导游景点讲解 (从“黄山、九华山、 新四军军部旧址、西 递宏村”四个景点中 随机抽取”一个景 点) (2) 知识问答</p>	<p>面试</p>	<p>(1) 考试时间：总体 8 分钟，其中景点讲解 5 分钟（不足 4 分钟者扣分），知识问答 2 分钟，准备问答 1 分钟。 (2) 景点讲解环节，考生讲解景点范围为 4 个全国导游资格证现场导游考试景点。考生现场抽取讲解景点，准备 5 分钟后开始讲解，讲解时间 8 分钟，分值 180 分。 (3) 现场知识问答考查内容为导游实践工作中相关业务知 识，如：旅游中常见问题和事故的预防和处理、旅游安全事故的预防和处理、游客个别要求的处理。共 1 题，分值 40 分。限时 2 分钟内完成（不包括准备时间）。 (4) 主要考查旅游管理类专业学生应具备的普通话水平、语言表达能力、逻辑思维能力和现场应变处理能力。</p>	<p>满分 220 分（讲解 180 分，问答 40 分） (1) 语音语调、语法正确，口齿清楚，肢体语言规范（40 分） (2) 讲解内容健康、完整、准确，内容与时俱进、主题突出、通俗易懂（70 分） (3) 讲解生动，角度新颖，有一定深度（30 分） (4) 讲解结构清晰、层次分明、逻辑性强（40 分） (5) 面对突发情况，能迅速找到解决办法，考虑周到细致，方法合理有效（20 分） (6) 思维反应灵敏、积极，敏锐把握事件的潜在影响，有序应对突发情况（20 分）</p>
-----------------------------	---------------------	---	-----------	--	--