

安徽文达信息工程学院

校教〔2019〕13号

关于印发《安徽文达信息工程学院关于 进一步完善教学质量保障体系的 实施意见》的通知

各院部、校直各部门：

现将《安徽文达信息工程学院关于进一步完善教学质量保障体系的实施意见》印发给你们，请各单位遵照执行。

特此通知。



安徽文达信息工程学院关于进一步完善 教学质量保障体系的实施意见

为全面贯彻落实《国家中长期教育改革和规划纲要（2010—2020）》、《教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见》（教高〔2012〕4号）、省教育厅《关于深化高等教育教学改革，全面提高人才培养质量的若干意见》（皖教高〔2012〕7号）等文件精神，实现对本科教学质量的有效监督、检查、评估、指导，结合学校实际，特制定本实施意见。

一、教学质量保障体系建设的指导思想

以科学发展观为指导，坚持“教学以学生为本，办学以教师为本”；坚持科学的教育质量观，强化质量生命线意识，强化提高人才培养质量是高等教育的核心任务意识；坚持现代高等教育与现代管理理念，借鉴全面质量管理思想，构建多维度的质量标准与质量管理方法；坚持以示范应用型本科高校建设为主线，以本科教学合格评估为契机，以培养知识、能力、素质、责任协调发展的高质量应用性本科人才为目标，构建一个具有适应性与扩展性的教学质量保障体系。

二、教学质量保障体系建设的目标

通过教学质量内部保障体系的建设，构建教学质量决策与管理系统（附件1）、教学质量目标系统（附件2）、教学资源管理系统（附件3）、教学过程管理系统与教学质量评价（附件4）、监控与改进系统（附件5）等五大系统。建立健全各主要教学环节的质量标准，使影响教学质量的关键因素和关键环节在人才培养全过程中始终处于受控状态，目标、执行、监督、分析、反馈、改进的循环过程顺畅。从而形成全校上下共

同关注、共同参与的工作局面，使教学质量保障体系建设不断加以完善，促进人才培养质量的持续提高。

三、教学质量保障体系建设的基本原则

（一）全员参与原则

人才培养是学校的根本任务，教学工作是学校的中心工作，教学质量与教师、学生、管理者、服务人员等紧密相关，质量保障与监控涉及学校的全体人员，全校师生员工都是教学质量保障与监控主体，都应立足各自的本职岗位，自觉为提高教学质量做出自己的贡献。

（二）全程管理原则

教学质量是在教学实施过程中形成的，过程决定质量。教学质量保障与监控必须注重过程，只有通过对教学过程各个环节的质量进行监督控制，才能保证最终结果的质量。对教学全过程的保障与监控，应包括事前保障与监控准备过程、事中保障与监控实施过程、事后保障与监控整改与提高过程。

（三）目标导向原则

教学质量保障与监控是对教学行为及教学管理行为是否达到预期教学目标要求的全面保障与监控。应围绕学校总体目标和教学质量目标，有效利用监控与评价技术等手段，系统收集和分析教学信息，对各项教学工作进行比较判断。

（四）持续改进原则

教学质量保障与监控工作只有起点，没有终点。学校应本着一切围绕教学、一切为了教学、一切为了学生的精神，与时俱进，不断优化教学资源配置与主要环节教学质量标准，不断优化与完善教学质量保证与监控体系，不断进行教学质量改进，主动适应经济、社会与文化发展需求。

四、进一步完善教学质量保障体系建设的主要措施

（一）合理配置、高效使用教学资源，提高教学资源对人才培养的保障度

加强师资队伍建设，制定以“双能型”为重点的师资队伍规划建设规划，实施教学团队建设计划，使师资队伍数量的增加、结构的改善和素质的提高，满足人才培养的要求。加大并优先保障教学经费投入，确保用于人才培养的经费达到规定要求并合理使用。建立和完善教学行政用房、各类功能教室、教学仪器设备、实践教学基地、图书馆、校园网等设施及后勤保障设施的投入保障机制。确保教学基本设施的硬件和软件能满足人才培养的需要。

（二）健全组织机制，组建各级监控队伍，形成“三级联动”的监控体系

按照“三级联动、分层管理、职责明确、有序运行、保障有力”的思路实现教学质量各环节的逐级保障与监控。“三级联动”即学校级、二级学院（中心）、教研室（实验室）三级分层负责教学质量保障与监控工作。为此要组建各级监控队伍：

1. 加强校院两级教学管理队伍建设。结合学校管理岗位设置与干部队伍建设，配齐配强教学管理队伍，完善教学管理干部培训与在职研修制度，不断提高其教学管理水平。

2. 重点加强校院两级教学质量监控与评价队伍建设。教学质量保障与监控工作离不开专职与兼职质量监控评价队伍。校级层面不断完善教学质量督察建制，牵头教学质量保障体系的制定与执行监督，进行全程监控；成立校级教学质量评价专家库，各二级学院（中心）成立质量自评小组。

3. 加强校院两级教学督察队伍建设。学校成立校级教学质量督察室，二级学院成立院级教学督察组。各级教学督察组织要切实担负起教学督察职责，完善校院两级教学督察制度。

4. 加强校院两级校内外专家指导队伍建设。请进来，走出去，重点围绕应用型本科高校建设与应用性人才培养工作，发

挥学科专家、行业企业专家与高教管理专家的教学质量决策咨询作用。

5. 加强校院两级学生信息员队伍建设。不断完善学生参与教学质量保障、监控与反馈体系。

6. 加强校院两级毕业生质量追踪队伍建设。应主要依托校院两级学生就业管理队伍，通过毕业班问卷调查、毕业生追踪调查、用人单位反馈信息等方式，向学校教学管理、监控部门与学生所在学院提供追踪调研反馈信息，为教学决策服务。

（三）健全运行机制，深入推进校、院两级管理

学校层面：教学质量保障与监控以办学定位、教学目标和主要教学环节的宏观监控为主，校长是学校教学质量的第一责任人，全面负责教学质量保障体系的建立与运行；学校教学质量保障工作的领导机构是教学工作委员会，统一领导学校教学质量保障体系的构建、实施、执行监督与改进；学校教学质量督察室负责各类教学评估的策划、组织实施和信息反馈等工作，负责督促相关执行单位的整改落实工作；教务处作为学校教学管理部门负责修订完善教学管理制度，并依据各类教学管理制度和各教学环节的质量标准，指挥和协调全校教学工作正常有序运行。

二级学院（中心）层面：作为学校的教学实体单位，既是实施人才培养的教育实体，又是实施教学质量保障、监控与评估的实施主体。其教学质量保障与监控以教学过程自我监控为主，在院长（教学部主任）的领导下，充分发挥二级学院（教学部）教学工作小组的作用，全面负责对本学院（教学部）的整体教学工作、教师的教学情况、学生的学习情况进行监控与保障。

教研室（实验室）层面：教学质量保障与监控以教学环节的的日常具体运行监控为主，由教研室（实验室）主任负责组织本教研室（实验室）的教学任务执行、课堂教学、实验实践教

学、毕业论文（设计）以及试卷命题、阅卷、试卷质量分析等工作，并通过日常教学检查，严把各个教学环节的质量关。

（四）加强制度建设，完善各主要教学环节质量标准

构建起人才培养的制度体系是保障人才培养质量的前提，建立各主要教学环节的质量标准是保证和提高教学质量的关键，也是进行教学质量监控的核心依据。从学生进校到毕业的过程中，各主要教学环节质量标准包括：

1. 人才培养方案制订（修订）及其质量标准；
2. 专业建设及其质量标准；
3. 课程建设及其质量标准；
4. 教材建设与使用及其质量标准；
5. 备课环节质量标准；
6. 课堂教学及其质量标准；
7. 实验教学及其质量标准；
8. 考试环节管理及其质量标准；
9. 以毕业实习为核心代表的实习实训工作及其质量标准；
10. 毕业论文（设计）及其质量标准；
11. 教学改革与研究工作和其质量标准（结合质量工程项目管理）；
12. 第二课堂开展工作及其质量标准（大学生素质拓展）。

（五）以“五项检查”为抓手，进一步加强教学过程监控

“五项检查”：包括师生自查互查和教研室（实验室）、二级学院（中心）、职能部门及同行专家的审查和检查。主要包括：

1. 全面教学检查：课堂教学常规检查，期初、期中、期末“三期”教学检查，日常教学巡查等。
2. 实践教学专项检查：

（1）毕业论文（设计）教学检查——选题、开题、中期检查、评阅、答辩、成绩评定、归档总结；

- (2) 实验教学与实验室检查;
- (3) 实习(见习)实训教学检查;
- (4) 实践教学基地建设检查等。

3. 课程与考试环节专项检查: 课程开设、教学大纲制订执行、教材建设与使用等。试卷的命题、印制、考试、阅卷、质量分析与总结等;

- 4. 教学文件与教学档案建设检查;
- 5. 生源质量自查与毕业生质量跟踪调查。

(六) 分步推进“六类评估”, 建立教学质量监控长效机制

逐步建立教师教学质量评估、学生学习质量评估和教研室、实验室考核评估的长效机制, 有序推进校内专业剖析与专业评估制度、二级学院教学工作评估制度(结合校院两级管理目标考核组织实施)和学校教学工作状态评估(结合本科教学状态年度报告)。

1. 教师教学质量评估: 学生、同行、领导、督察员与专家评教, 每学年一轮。

2. 学生学习质量评估: 每学年一轮。对学生学习质量的保障、监控与评估, 重点围绕学风建设这一主线开展工作。为此, 学校将适时出台《安徽文达信息工程学院学生学习质量评价暂行办法》, 不断加强大学生学习的管理、引导和评价, 提高大学生的学习质量和创新学习能力。

3. 教研室、实验室考核评估: 二级学院(教学部)每年组织一次教研室工作年度考核(院级自评), 学校每两年组织一次教研室工作校级考核评估; 将出台《安徽文达信息工程学院实验室工作年度考核办法》, 对实验室工作组织年度考核评估。

4. 重点专业剖析与校内专业评估: 制定了《安徽文达信息工程学院专业建设管理办法(试行)》, 对新申报的本科专业进行论证评估, 择优推荐; 对于已经设置的本科专业定期进行

校内评估，其中新办专业作为重点评估对象；深入实施专业建设工程，不断夯实专业发展基础；定期根据社会发展需求调整专业人才培养方案，对于校级及以上重点建设专业进行专业剖析。

5. 二级学院（教学部）教学工作评估：每两年一轮。根据二级学院教学应当承担的教学工作职责，结合二级学院目标管理考核办法，两年一轮组织实施。

6. 学校本科教学工作状态评估：原则上每五年一轮，根据教育部与省教育厅的本科评估要求，组织校内自评。

（七）完善学生信息员制度和教学质量建议与投诉制度

一是认真遴选与培训学生信息员，及时收集学生对学校与教师教学工作的意见和建议，搭建教师与学生、教学与管理之间的信息沟通桥梁；二是发挥校院两级领导值周与领导接待日的教学信访功能；三是定期举行校院两级学生座谈会；四是设立教学质量建议与投诉热线电话、校内网络平台、电子邮箱，专人负责受理与处理。

（八）进一步完善领导听课制度，构建领导、同行、督察员与专家“四位一体”听课制度，确保课堂教学实效。

领导听课是校、二级学院（教学部）各级领导对教学质量、教师教学工作规范的一种常规检查指导手段。应继续坚持完善领导定期听课、随机听课制度，确保深入教学第一线，倾听师生心声，及时了解教学实际运行情况，总结经验，发现并解决教学管理、教学实施与教学服务中的问题。

同时，继续完善同行听课评议、督察员听课检查、专家听课指导制度，并结合学生评教制度，不断完善教师课堂教学评价体系。

（九）进一步完善学生评教、教师评学制度

一是进一步发挥教学管理信息系统的功能，在每学期结束前组织学生网上评教，教师网上评学（主要针对授课班级的班

风和学风情况)；二是执行领导听课制度，对教师课堂教学与学生课堂学风表现情况进行分析；三是条件成熟时启动活动评教，通过学生喜闻乐见的活动，不断丰富学生评教形式。

评教评学结果及时分析、处理与反馈。

(十) 加强毕业班调查与毕业生跟踪调研工作

毕业生调查评价的基本内容包括：毕业班学生问卷调查分析、毕业生就业情况分析、毕业生社会满意度调查与分析；毕业班学生问卷调查的主要内容包括：课程质量、教师教学、人才培养方案执行等信息分析；毕业生就业情况分析包括：应届毕业生的就业率、考研与考岗考编情况分析、就业创业工作措施与效果等。毕业生社会满意度调查主要进行毕业生跟踪调查并分析质量目标是否实现，并将毕业班与毕业生评价结果反馈到教学管理与运行环节。

(十一) 加大对影响人才培养质量八大重要环节的监控与反馈力度

主要包括：生源质量分析反馈；人才培养方案执行及其异动分析反馈；考试质量分析反馈；实习实训质量分析反馈；毕业论文(设计)分析反馈；学生评学工作分析反馈；学生学业预警工作分析反馈；毕业生质量分析反馈等。通过各种反馈，从源头进行纠错，从而形成监控体系的闭环。

(十二) 建立健全教育教学奖惩机制

作为对上述监控结果的评判，建立起完备的教育教学奖惩制度，可以调动各方面积极性，及时纠正错误，这是提高教育教学质量的有效手段。

1. 全面落实教育教学奖励与业绩考核制度。对照《安徽文达信息工程学院教育教学奖励办法》，严把奖励质量关，认真组织，系统实施，充分调动教职工投身教育教学改革、建设与研究的积极性。教师教学质量评价结果与教师津贴、评优和职称评聘挂钩；学生学习质量整体评价结果与优秀班集体评比挂

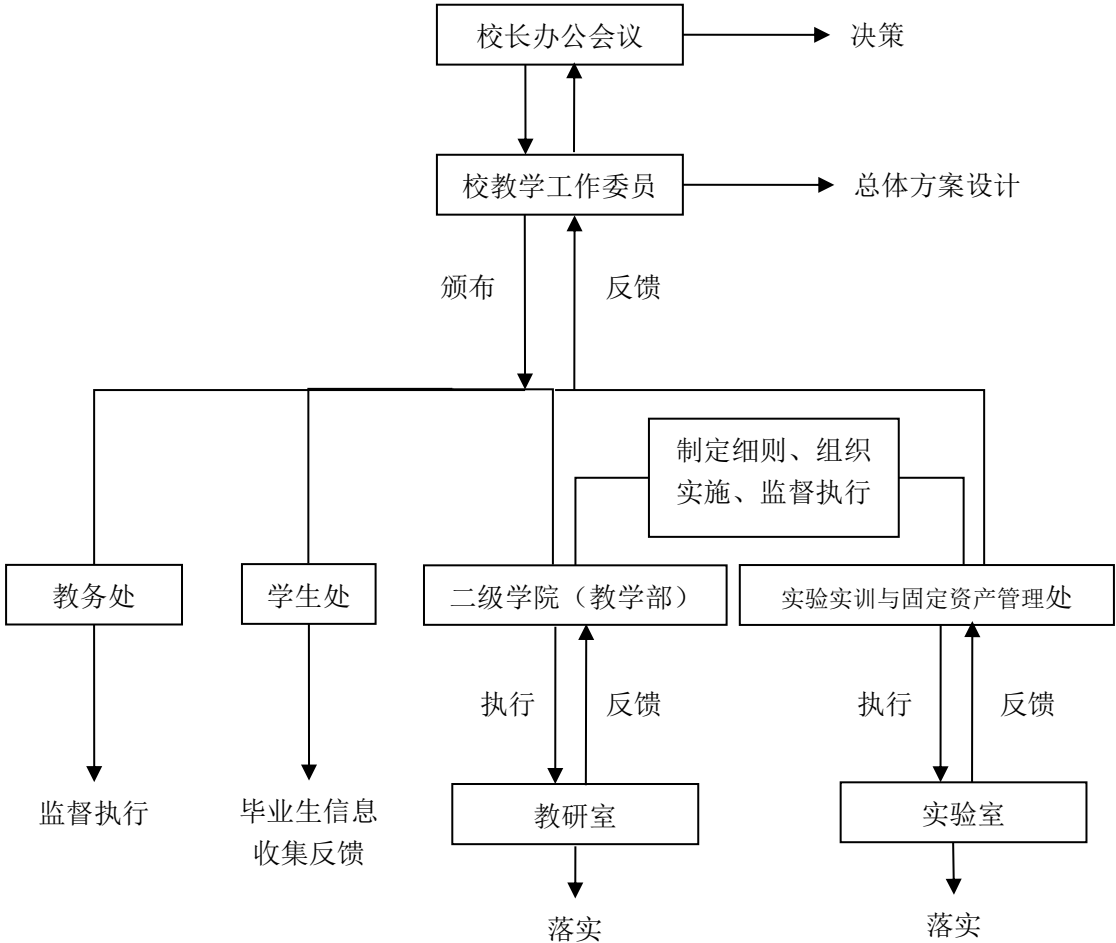
钩、个体评价结果与学生评先推优挂钩；二级学院（中心）教学工作评估结果与领导班子业绩考核挂钩；各类专项评估结果与相应单位的业绩考核挂钩。

2. 实施教学事故问责制度。严格执行修订后的《安徽文达信息工程学院教学事故认定与处理暂行办法（修订稿）》，对认定的教学事故与教学差错情况，建立问责追究制度，确保教学工作有序运行。

3. 实施教学质量一票否决制。按照《安徽文达信息工程学院教学事故认定与处理暂行办法（修订稿）》，对于教学实施与管理过程中出现严重有违师德要求、发生教学事故、教学考评质量差等教学问题者，在职务晋升、职称评定、评优评先、岗位考核中实行一票否决。

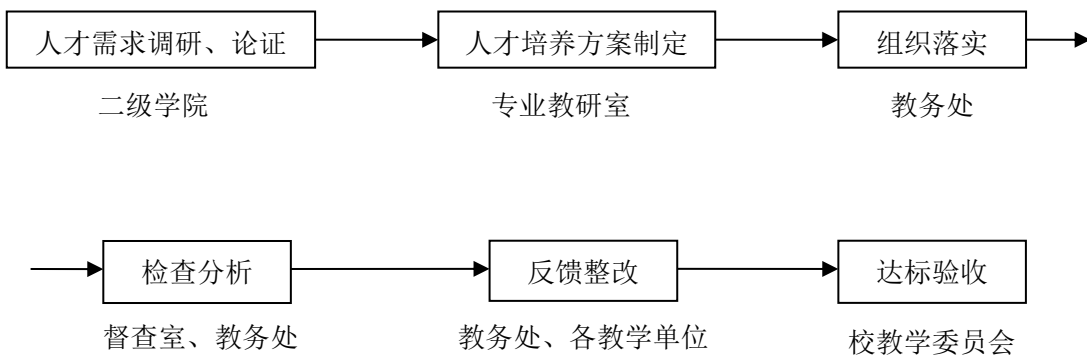
附件 1

教学质量决策与管理系统

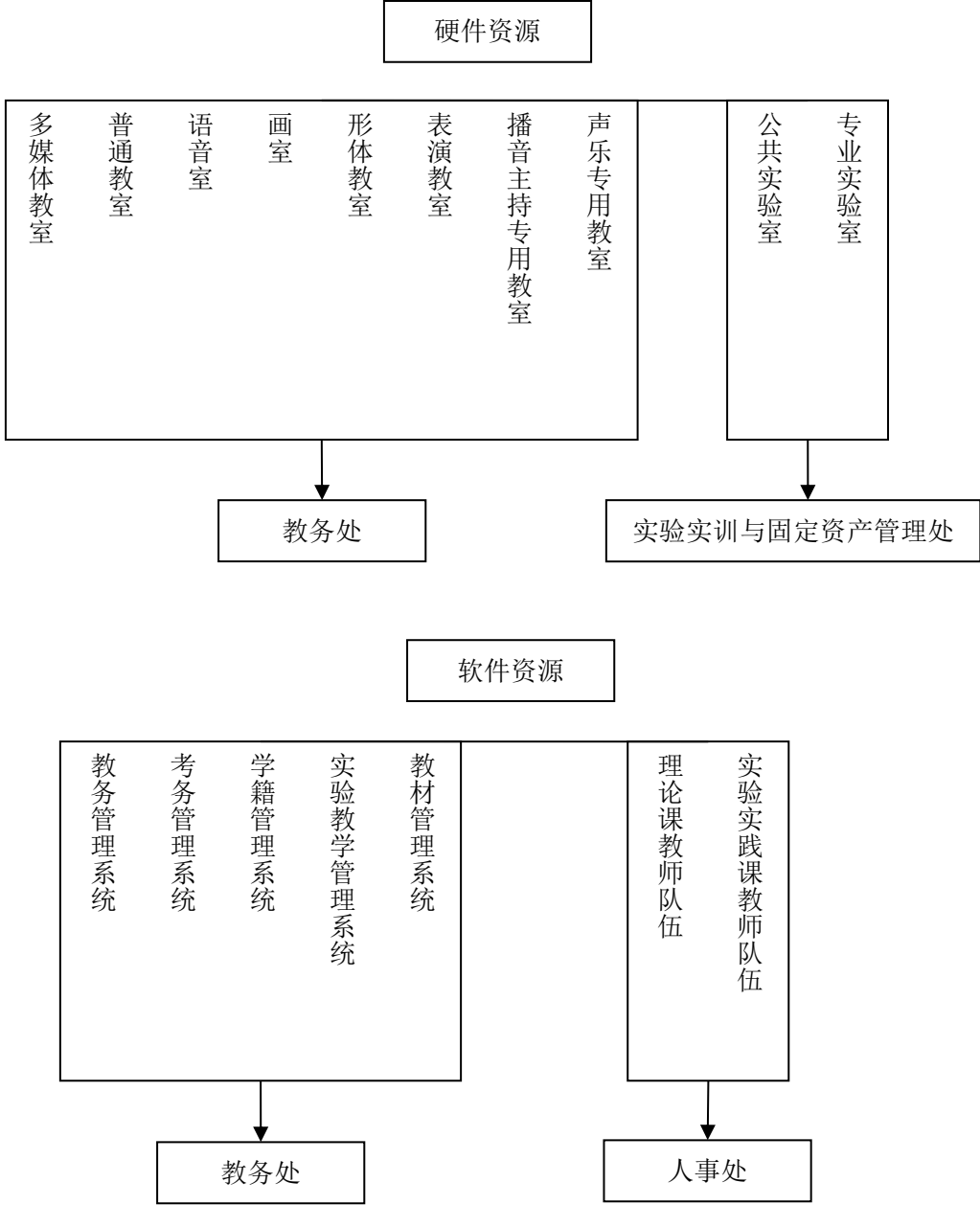


附件 2

教学质量决策与管理系统



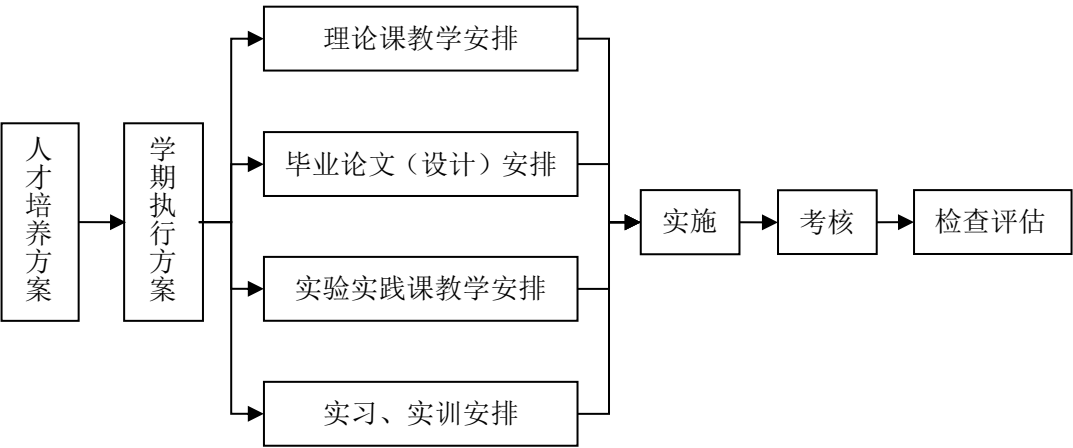
教学资源管理系统



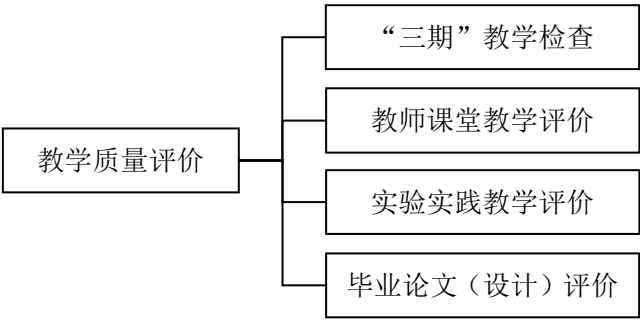
附件 4

教学过程管理系统与教学质量评价

教学过程管理系统



教学质量评价



监控与改进系统

