**安徽三酉电子商务有限公司招聘简章**

**一、公司项目招聘硬性条件如下：**

1、年龄18周岁-35周岁之间；

2、学历要求大专，个别项目学历条件较好者可放之高中且必须提供毕业证或相关证明；

3、晚班按月排班，不可不上（除特定项目）；

4、客服岗无节假日及周末，按照排班制上班；

6、公司无交通补助、住宿补贴及饭补等；

7、含社保项目，社保需转正后购买，无公积金；

8、保护期工资不是基本底薪，所有项目薪资标准以招聘简章为标准。

**二、公司所有岗位均提供住宿：**

**提供宿舍职场：蜀山区**

4-6人间上下铺，有空调、热水器、独立卫生间、阳台、wifi、洗衣机。

蜀山住宿管理费：6人间：200元/人/月，4人间：280元/人/月

水电费均摊，住宿押金100元。

**交行资产保全专员M2/3（蜀山）**

**一、工作内容**
1.、主要通过电话提醒、信函通知等方式与相关客户联络，提醒客户及时还款；
2、协助银行和金融公司处理逾期账款的收回，维护银行客户的信用；
3、以专业、规范的持续协助银行核实信用卡客户的准确信息；

4、完成部门下达的催收回款指标。

**二、任职要求**

1、18周岁以上，高中及以上学历，有催收工作经验者优先；实习生（未毕业）必须提供高中毕业证；

2、工作主动性强，有一定的抗压能力；
3、具备良好的沟通表达能力、应变能力，思路清晰；

4、入职第一天需签订无征信逾期证明，征信无逾期（征信报告查询是中国人民银行打印的征信报告或者中国人民银行官网下载的网拉征信pdf文件）

5、有经验者入职后提供工资流水，在每个月做工资前提供，差不多在5号之前

6、劳动合同/离职证明/接受背调 三选一

**三、上班时间**

9:00-18:00，排休，6天

**四、薪资福利**

培训期：6天，70元/天
试用期：3个月

**实习生：底薪3000+提成，综合薪资5000-15000**

其他福利：五险、评星、工龄、排名奖励、季度奖励及公司各种福利

 **打车电话（瑶海板桥里）**

**一、工作内容**：

1、通过接听或外呼受理客户出行前、出行中和出行后的所有问题；

2、对于客服运营中出现的异常问题，须及时上报至相关负责人。如属部门内部问题，须部门内部快速解决；如属其他部门问题，交由组长通知其他部门快速解决；

3、遇到客服流程中尚未明确的问题，及时询问组长，待得到问题答复后，及时回复用户；

4、对于意向投诉用户，不断提升自己的沟通技巧及服务能力，具备强大的同理心，站在用户的角度上客观冷静的为用户解疑答惑避免用户投诉；

5、确认需要投诉的用户准确记录用户的投诉内容并安抚用户，根据用户问题的紧急程度分类提交升级，并合理安抚用户；

6、知识库知识更新后及时主动学习并提出有效的优化建议；

7、准时参加部门每日会议，及时吸收会议内容。

**二、任职要求**：

1、中专及高中以上，**年龄必须在20-35周岁之间（不满20周岁不予录用）**；

2、打字速度不低于30字/min。

3、熟练掌握计算机相关操作，能熟练使用计算机处理相关工作；

4、具有良好的沟通表达能力，能友好地与用户沟通相关问题，主动学习能力强，不拒绝进步；

5、具备良好的服务意识，用语要标准、简洁，不可急躁或参杂个人情绪。

**三、上班时间**：

班次跨度：24小时排班，8小时工作制，最早7:00，最晚凌晨1:00，大夜23:00-8:00，大夜一个月3次左右，月排休6天

**四、薪资待遇：**

培训期 : 10-12天（业务课+实操），培训补贴70元/天；

试用期3个月；

1. 前2个月保护，首月保底3500，次月3300

2、试用期：底薪2600+绩效，综合薪资3300-4200

1. 转正后：底薪2800+绩效，综合薪资4200-5500

转正平均薪资4000+