**安徽非羽网络科技股份有限公司**

**企业介绍：**

非羽集团成立于2012年5月，目前是阿里巴巴1688授权渠道商、阿里巴巴外贸渠道商、蚂蚁金服全国拍档、钉钉服务商。为从事国内外贸易的中小企业提供一站式电商运营，帮助中小企业商家在阿里巴巴这一优质平台开展网络贸易。

非羽集团是国家认定的高新技术企业、大数据企业，集团以“做一家让社会需要、同行认可、客户称赞的企业”为愿景，不仅致力于电子商务产业的持续发展，同时也为促进贸易增长，降低企业在电商经营领域的信息化成本而努力。

公司主要通过内贸平台批发服务、一站式运营服务、外贸服务、金融服务、钉钉服务等五大核心业务，为中小企业提供一站式电商运营。

联系方式：章春宁 18756504300

公司地址：安徽省合肥市蜀山区扬子科创产业园天海大厦5F-7F（合肥本部）

**一．阿里巴巴平台电商专员**岗位职责：

1、负责阿里巴巴诚信通产品的整合营销、销售和服务，为安徽中小企业卖家提供满足需求

的电子商务服务、运营方案。

2、对日常工作有思考、创新，能整合客户需求，推动相关产品、流程优化，售卖和服务的创新。

3、建立良好的客情关系，促进客户间经验的分享和共同成长，协助客户参与本地商圈以及各类大促培训会。

任职资格：

1.专科科及以上学历，条件优秀者可拓宽；

2.普通话标准、语言表达能力强；

3.具备基本计算机操作能力，有较好的学习能力和抗压能力；

4.应届毕业生可放宽条件考虑，企业重视员工零基础培养；

5、欢迎优秀应届毕业生加入。

**二．金融小二**

岗位职责：

负责开展阿里巴巴网商银行的安徽地区金融业务；

1.为支付宝个人贷款用户提供咨询和办理业务；

2.为阿里巴巴诚信通会员企业用户提供会员权益的金融服务；

3.为有资金需求的中小企业提供无抵押信用贷款；

任职资格：

1、专科及以上学历，金融、法律、经管、财会类相关专业（实际工作能力强的，条件可适当放宽）；

2、在银行或非银行金融机构从事信贷、风险控制等相关工作优先。

3、具有良好的语言沟通能力，有呼叫中心或客服热线经验者优先。

1. **电商客服**

1、售前咨询接待：

1.1通过千牛，企业微信等客服平台或电话，热情、及时、专业的回复客户的信息，解答对服务或者商品的疑问，达成双方愉快的成交；

1.2根据对产品信息和分销合作模式的了解，向客户进行推荐，为客户提供样品推荐服务；

1.3使用公司分销系统进行发货处理，有旺店通经验优先

2、售中订单处理：协助处理每天店铺渠道订单，在客户下单后及时确认订单并完成发货。

3、售后维系服务：处理常规的退货退款，解决顾客的投诉及不满，中差评跟进及处理，售后跟踪回访，维护店铺信誉。

任职要求：

1.学历要求：大专以上学历；

2.认真细致，喜爱学习，责任心强，做事主动，能够快速进入工作状态；

3.热爱电商和科技行业，也愿意在年轻有活力的团队里面一起做事；

4.熟悉电商交易操作流程的、有淘宝等电商品台或者旺店通等发货软件的从业经验者优先考虑；

5.打字速度快（原则上不低于60字/分），能同时与多个旺旺客户沟通.

**薪资福利**
1.人性化关怀机制：入职白天、周年、生日、节假日礼品，团建活动。
员工宿舍（空调+热水器+独立卫生间+床+桌子），免费台球室，三层小清新办公环境；
2.健全的保障体系：五险，商业保险，带薪假期，免费健康体检等；
3.多通道职业晋升：多序列发展的职业晋升路径，注重个人发展平台；
4.强大的学习系统：完善的企业内训机制，提供上千门课程供个人学习成长，外训进修等。