

中共安徽文达信息工程学院委员会文件

校党字〔2019〕 19 号



关于印发《安徽文达信息工程学院网络舆情管理与实施暂行办法》的通知

各党总支、各单位：

《安徽文达信息工程学院网络舆情管理与实施暂行办法》已经 4 月 16 日党委会议通过，现印发给你们，请认真贯彻执行。

特此通知。

中共安徽文达信息工程学院委员会

2019 年 4 月 22 日



抄报：安徽省委教育工委思政处

中共安徽文达信息工程学院委员会办公室 2019年4月22日印发

安徽文达信息工程学院 网络舆情管理与实施暂行办法

第一章 总 则

第一条 为进一步加强网络舆情预警、管控和处置工作，切实保障学校网络意识形态安全，牢牢掌握网络意识形态主导权，根据国家有关法律法规和省市有关文件要求，结合学校实际，特制定本办法。

第二条 本办法所指的网络舆情，是指学校师生员工通过网络公共平台，发布和表达与学校或与公共事务以及社会热点难点问题密切相关的各种意见、看法、观点、情感的总和，特别是可能或已经对学校以及社会形象、声誉产生负面、消极影响的报道或言论。

第三条 本办法适用于学校网络舆情管理维护、预警防范、监控引导、应对处置的一切活动。

第二章 网络舆情管理的组织机构及工作职责

第四条 学校成立网络舆情领导小组，由分管宣传思想工作校领导担任组长，分管安全稳定工作的校领导担任副组长；宣传部、保卫工作部、学生工作部、团委、实验实训与固定资产管理处等单位负责人为领导小组成员；舆情涉及单位的分管（联系）校领导及单位负责人为应急成员，领导小组办公室设在宣传部。主要工作职责是：

1.运用网络舆情监控系统等技术手段和各大搜索引擎、主流热点网络媒体、微博、微信、论坛等网络公共平台，对与学校有关网络舆情进行实时监控；

2.把握网络舆情变化特点和规律，指导各单位网络舆情处置修复工作，定期召开会议对学校网络舆情分析研判，实现信息通报、资源共享；

3.加强与校外主流网络媒体的交流与联系建立，协调学校相关单位联防联控工作；

4.提前预判突发、紧急、重大网络舆情事件处置修复过程中可能出现的新变化、新情况、新问题，发生突发、紧急、重大网络舆情事件时，第一时间进行分析研判并作出决策部署；

5.加强对学校网络舆情工作人员的教育培训，选拔培养一批政治思想坚定、业务素质过硬、责任心强、专兼结合的网络舆情工作队伍。

6.加强工作材料收集整理，报告反馈及档案管理工作。

第五条 网络舆情领导小组成员单位工作分工：

1.宣传部：负责办公室日常工作；对重点网站及人员进行日常指导与监管，定期向相关单位通报相关情况；协调上级部门处理相关有害信息；做好网络舆情信息材料的归档。

2.学生工作部、团委：定期开展学生网络使用的普查和登记报备工作，为网络舆情的情报收集提供必要数据；完善学生的有效信息；对有心理疾病的学生要重点把握；开展关于文明上网的心理疏导工作，建立台账；通过展板、讲座等多种形式积极引导学生文明上网，并要求学生通过正常的渠道反映自己的正当合法诉求；鼓励辅导员开通博客、微博，建立班级QQ群，加强正面引导，彰显正能量。

3.保卫工作部：及时通报院内突发性、群体性事件或警示信息，协调相关单位做好民族宗教和网络舆情监控工作；配合相关单位查找有关发布有害信息的人员。

4.实验实训与固定资产管理处：负责网络技术安全；对通过校内局域网上网的师生做好登记核查工作；加强对校内申请宿舍上网的学生审查工作；配合学校有关单位做好民族宗教和校园贴吧等网络信息监控工作的技术处理。

第三章 网络舆情工作机制

第六条 建立健全网络安全责任制。将网络舆情纳入意识形态工作责任制，各二级学院（教学部）和职能部门负责人为本单位网络安全第一责任人，负责本单位的网络舆情分析与审查工作，并严格执行保密规定，凡涉密信息一律不得上网。

第七条 健全网络舆情工作队伍。各单位要指定一名工作人员负责网络舆情具体工作。宣传部加强工作指导，加强对网络舆情的研判、引导，牢牢把握正确舆论导向，占

领网络舆论高地，确保发生重大网络舆情时能够得到及时有效处置。

第八条 构建网络舆情领导小组总体协调、形成舆情涉事单位主动应对、校园媒体舆论正确引导的网上舆情处置工作格局。日常工作由宣传部牵头，负责了解和掌握网络舆情。遇到突发舆情事件时，通过信息通报、信息共享、联席会议等机制，实现舆情事件的高效处置与协调共治。

第九条 工作程序

1.研判预警

各单位建立常态和非常态预警机制，建立多层次、全方位、全屏、全网、全时段、全天候的网络舆情信息监测、采集和报告机制。对可能引发重大网络舆情的突发事件、热点敏感问题，要及时搜集掌握有关真实信息，做好应对处置准备，增强工作前瞻性和时效性。

2.快速反应

各单位发现涉校网络舆情后，要按照快速、畅通原则，第一时间将情况报告学校宣传部，紧急重大事件应同时报告主要领导和上级领导，同时启动应急预案。网络舆情领导小组召开碰头会，制定并落实应急处置措施，快速及时将事情原由、事实真相、事件处置情况等形成汇报材料，并在第一时间向校党委领导汇报。

3.动态跟踪

学校相关单位要落实专人对突发重大舆情及处置后的事态实行动态跟踪，适时采取应对处置措施，坚决防止网络舆情危机蔓延发生。

4.总结评估

在网络舆情被消除或趋于平稳后，学校相关单位要根据舆情的发生、传播和处置情况及时进行总结、梳理、反思，不断健全完善工作机制，提高应对网络媒体的整治能力。

5.备案管理

舆情处理完毕后填写《安徽文达信息工程学院舆情处理登记表》，提交校党委宣传部备案。

第十条 处置办法

对于网络媒体出现的突发重大网络舆情，要按照信息内容的不同，在严格执行保密法律法规、新闻宣传纪律等规定的基础上，按以下不同办法分类处置：

（一）属询问、置疑、诉求类的，安排相关舆情涉事单位依法依规进行办理，提出答复或处置意见，经学校领导审定后统一回复；能当即回复的要当即回复；需要一段时间后才能回复的，要在当日回复处理意见，并告知回复处理结果的具体时间。

（二）属对学校某一突发事件或社会热点、敏感问题恶意传播或炒作类的，要依法告知事实真相或事件处置情

况；对于造成重大负面影响或严重损失及告知事实真相；事件处置情况后仍继续恶意传播或炒作的，及时商请地方执纪执法部门依纪依法查处。

（三）属捏造、歪曲或夸大事实，恶意攻击、诽谤，煽动闹事或涉嫌网上违法犯罪活动类的，要依法澄清事实真相，如属于学校内部人员，以说服教育为主，情节恶劣者按学校相关校规校纪给予处罚，如属于校外人员商请地方执纪执法部门依纪依法查处。

（四）属对推动学校改革、发展、稳定工作有重要积极意义类的，要告知相关职能部门积极采纳建议，并按要求予以回复。

第四章 附则

第十一条 凡违反本办法相关规定的，学校依规进行处理；对违反国家法律法规的，学校将移交相关部门依法处理。

第十二条 本办法由学校网络舆情工作办公室负责解释。

第十三条 本办法自颁布之日起施行。

附件一：安徽文达信息工程学院网络舆情处理登记表

附件二：舆情跟踪处理记录表

附件一：

安徽文达信息工程学院网络舆情处理登记表

报送单位：	联系人姓名：
联系人电话：	QQ：
舆情基本情况：	
事件分类	<input type="checkbox"/> 属捏造、歪曲或夸大事实，恶意攻击、诽谤、炒作的。 <input type="checkbox"/> 属询问、置疑、诉求的。 <input type="checkbox"/> 特别重要敏感事项，影响社会稳定，造成重大负面影响的舆情。 <input type="checkbox"/> 其他
发现时间	
发现媒体名称 或网址	
已采取的处理措施	
涉事单位处理意见	负责人签字（盖章）： 年 月 日
网络舆情领导小组办公室处理意见	

注：此表一式两份，舆情处理结束后请将此表报党委宣传部审核备案。

附件二：

輿情跟踪处理记录表

輿情跟踪 处理情况			
处理单位		处理时间	
涉事单位 处理意见	负责人签字（盖章） 年 月 日		
网络輿情 领导小组 办公室处 理意见	（盖章） 年 月 日		

注：此表一式两份，輿情处理结束后请将此表报党委宣传部审核备案。