

安徽文达信息工程学院处室文件

质字〔2023〕11号

关于开放文达教学信息反馈平台的通知

各院（部）、校直各部门：

学生信息反馈工作是教学质量监控体系中不可或缺的一个环节，为了改革学生信息员工作，提高信息反馈的时效性，教学质量监控与评估处联合软件开发公司共同开发了文达教学信息反馈系统平台，现将文达教学信息反馈平台投放使用，详细情况如下：

一、教学信息基本分类

教学信息反馈平台反馈的教学信息分为课堂教学类、实践教学类、教学管理类、教学条件类、教风学风考风类以及教学中值得表彰的人和事等共6个大类反应教学运行状态的总体情况。

二、信息反馈平台用户

1. **学生用户**：全校在籍学生均可注册使用信息反馈平台，学生使用操作说明见附件1。

2. **后台一级管理员**：负责对学生反馈的信息向二级管理员分配、管理学生和二级管理员用户信息及处理其他相关问题。

3. **后台二级管理员**：平台目前为8个二级学院、4个教学部、教务处、实验实训与固定资产管理处及后勤集团建立了二级管理员用户，主要负责对收到的信息进行处理并回复，二级管理员使用操作说明见附件2。

学生用户通过微信扫码二维码或者微信搜索小程序“文达教学信息反馈”，完成身份认证后在线使用；管理员通过网址（<https://xinxi.wenda.edu.cn:1080>）登录教学信息反馈系统处理与本单位相关的教学学信息。

三、相关要求

1. **落实全员信息员，无遗漏通知到每一位学生。**请二级学院将文达教学信息反馈平台开放情况通知到每位学生，并转发附件3至在校生所在群，方便学生微信扫码参与信息反馈工作。

2. **职能部门和二级学院共同参与，在线关注教学信息处理进程。**请二级管理员及时关注信息反馈平台的信息并处理回复，以教学为中心，做好教学服务工作。

3. **定期反馈，形成合力。**教学质量监控与评估处将定期公布各部门信息处理和回复的情况，如遇其他相关问题请咨询教学质量监控与评估处。

联系人：陈艳，联系电话：13675511183。

附件：

1. 《文达教学信息反馈平台》操作说明（学生）
2. 《文达教学信息反馈平台》操作说明（二级管理员）
3. 《文达教学信息反馈平台》微信扫码参与海报

教学质量监控与评估处

